

10. 利用者アンケート結果

(1) 実施概要

実施期間	回答者数	アンケート実施方法
①年間を通して ②平成29年8月2日*運営計画協議会での意見交換より ③平成28年12月1日～平成28年12月28日	①0人 ②17人 ③45人	①会議室に「利用者の声」(ノート)設置 ②運営協議会開催中の発言 ③市民活動センター利用者・登録団体アンケート実施による把握

(2) 利用者評価結果概要

評価項目	満足度	改善要望	指定管理者による要望や利用者の評価に対する自己分析
施設・設備管理	<ul style="list-style-type: none"> ・使い勝手がいい、こじんまりとした施設だ。 ・施設に来ることで情報が得られる。 ・たくさんの情報が集まってきているので助かる。 ・高齢者の方にも利用しやすい。 ・貸事務所機能は独自性あり、必要。 ・アクセスがいい。 ・台所があり、便利である。 ・低コストで借りられる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁の修繕など、施設修繕は計画的に市役所をお願いしたい。 ・築年数が高い、いつまで使うのかは明確にしてほしい。 ・2Fなどのカーペットの修繕が必要。 ・網戸の修繕をして欲しい。 ・エアコンが効かない。 	<p>市民活動団体の拠点という設置目的を持つ施設は、今治圏域に一つしかない。小規模の活動団体が多い中、公的な施設において事務所を構えたり、会議ができたりする空間への評価をいただいている。山間部や島しょ部にも同様の機能を持った施設を望む声があったが、専門家の配置等のソフト面の充実が前提となり、また管理運営コストの面から勘案しても難しいとの認識を共有している。</p>
使用規定			会議室、事務所共、概ね現状の使用規定に満足をいただいている。
接客対応			<p>日常的な開館業務の中で、スタッフの対応に対しては好評価をいただき、引き続き親しみの持てる対応を心がけたい。各市民活動団体の状況把握に努め、情報収集や交流の機会を多く持てるよう信頼ある施設づくりに取り組みたい。</p>
研修会・講座交流促進	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、利用者が集まる座談会があり、意見交換ができています。 ・団体の希望を取り入れた運営をしていただいている。(障がいを持つ方の職場体験) 	<ul style="list-style-type: none"> ・座談会は登録団体が顔合わせができる機会。年に1、2回、「会いに行こう」と楽しみにできるようにしてほしい。 ・利用団体が運営に協力する企画があればよい。 ・団体相互の交流を促進する会をしては。 ・市民、団体の居場所になるような(例えば「サロン」)取り組みはどうか。 	<p>団体の団結力につながるような参画型の企画を望む声があった。活動団体は専門性があり、顔の見える関係ができることで、助け合いながらの運営ができる可能性があると感じている。</p>
総合評価			全登録団体へのアンケートを実施し、回収率もよく多くの意見を聞くことができた。寄せられた利用者の声はできる範囲で対応していきたい。