

平成26年度 今治市民活動センター 登録団体アンケート結果

登録団体の皆さんの使用状況、活動状況に沿ったセンター運営ができるよう、アンケートを実施しました。ここにいただいたご意見を皆様へ還元し、よりよいセンター運営へ役立てる処方箋とする所存です。ご協力いただいた登録団体の皆さま、ありがとうございました。

(1) 実施概要

実施期間	回答者数	アンケート実施方法
①年間を通して ②平成26年12月13日～平成27年1月10日	①0人 ②55人	①会議室に「使用者の声」(ノート)設置 ②市民活動センター利用者・登録団体アンケート実施による把握

(2) 使用者評価結果概要

評価項目	満足度	改善要望	指定管理者による要望や使用者の評価に対する自己分析
施設・設備管理	<p>以下のような声が届けられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても利用しやすい。 ・会話がしやすい机がある。 ・色々、備品などが使えて便利。(ホワイトボード・良質の印刷機・紙折り機が好評) ・出入りしやすい。 ・冷暖房完備で良い。 ・広さがちょうどよい。 ・台所があり、調理にも使える大きい部屋がある。 ・ポット、カップなどが自由に使えて、お茶の準備ができて良い。 ・駐車場がある、ゆとりがある。 ・個別で急でも利用できる。 ・無料であることがありがたい。 	<p>以下のような声が届けられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大会議室のエアコンが効きにくい。 ・他の部屋にもポットがほしい。 ・駐車場が狭い。台数が限られている。 ・椅子が座りにくいものがある。(パイプ椅子の改善を求める声が多い) ・台所の水道のパッキンを取り換えるべき。 	<p>備品が整っていること、柔軟な使用が可能なこと、駐車場があること等、使いやすいと評価いただいた。アンケートの声を受け、2階の大会議室における備品として、湯沸かしポットの設置、パイプ椅子の老朽化改善を行った。使用者の皆さんには便利になったとの声をいただいた。</p> <p>大会議室のエアコンの効きの悪さは、昨年度から寄せられているが、改善が難しい状況であり、理解を求めている。</p> <p>キッチン周りなどの共用部分の清掃は、大掃除の機会を利用し、使用者と共に行った。シンク付近の消耗備品の買い替えについては、順次、行っていきたい。</p>
使用規定	特になし	特になし	会議室、事務所共、概ね現状の使用規定に満足をしている。
接客対応	<p>以下のような声が届けられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても親切に対応してくれる。 ・大変良い。 ・優しく、丁寧で助かる。 ・普通。 ・休みの日や夜間なども対応してもらえて助かる。 	特になし	<p>日常的な開館業務の中で、スタッフの対応に対しては好評価をいただき、引き続き親しみの持てる対応を心がけたい。各市民活動団体の状況把握に努め、情報収集や交流の機会を多く持てるよう信頼ある施設づくりに取り組みたい。</p>
研修会・講座交流促進	<p>以下のような声が届けられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・良い。 ・機会があれば出席したいと感じている。 ・ボランティアの現場のことがわかる企画がいい。 ・他団体との交流を感じられる企画がいい。 	<p>以下のような声が届けられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・良い企画を見ることがあるが、夜は出席が難しい。 	<p>ボランティア、NPOの活動現場に希望者を連れて行く「現場体験ツアー」の企画が好評である。地元の高校生などの参加があり、未来を担う若者が地域活動に関心を持つチャンスとして評価いただいている。固定化する担い手、他団体とのつながりなど、現場の課題にも寄り添う企画となるため、今後も引き続き取り組みたい。</p>
総合評価			全登録団体へのアンケートを実施し、回収率もよく多くの意見を聞くことができた。寄せられた使用者の声はできる範囲で対応していきたい。