

平成27年度 今治市民活動センター 使用者アンケート結果

(1) 実施概要

実施期間	回答者数	アンケート実施方法
①年間を通して ②平成28年1月4日～平成28年2月29日	①0人 ②69人	①会議室に「使用者の声」(ノート)設置 ②市民活動センター利用者・登録団体アンケート実施による把握

(2) 使用者評価結果概要

評価項目	満足度	改善要望	指定管理者による要望や使用者の評価に対する自己分析
施設・設備管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・場所が便利。立地がよい。(2)</li> <li>・駐車場がある。(2)</li> <li>・会議室が使いやすい。(3)</li> <li>・小部屋で使いやすい。部屋が小さく分かれている。(2)</li> <li>・コンパクトで便利になっている。</li> <li>・大きすぎず、狭すぎず、使いやすい。</li> <li>・少人数でも使いやすい。</li> <li>・設備が使いやすい。</li> <li>・コンピューターを使わせてくれる。</li> <li>・印刷設備がある。</li> <li>・コピー機が速くできる。良質のコピー機である。(2)</li> <li>・お茶の支度ができる。</li> <li>・湯沸かし器があつて良い。</li> <li>・電気ポットを利用できる。(4)</li> <li>・細部に行き届きありがたい。(ペーパー、ポット、カップ等)</li> <li>・ポット、コーヒークップ等、自分たちで使える。</li> <li>・冷暖房がある。冷暖房完備もありがたい。(5)</li> <li>・作業に集中できる。</li> <li>・気持ちよく使わせてもらっている。</li> <li>・いつも利用できて助かる。</li> <li>・掃除が行き届いている。気持ちよく作業できる。(3)</li> <li>・建物が古いので大変だが、掃除がきれいになっている。</li> <li>・清潔である。特にトイレ。(2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場が狭い。(2)</li> <li>・駐車場が入りにくい。(2)</li> <li>・駐車場の工夫(止め方)、車の位置に一考ある。(3)</li> <li>・駐車場の白線を強化してほしい。</li> <li>・道路からの出入りが判りにくい。</li> <li>・自動ドアのレールが不十分。</li> <li>・元浴室のスペースが使いにくい。</li> <li>・炊事場、トイレに段差がある。</li> <li>・トイレがバリアフリーではない。多目的トイレが必要。</li> <li>・トイレを洋式にしてほしい。(3)</li> <li>・1階のトイレが和式。</li> <li>・大会議室の奥がオープンで、よその音が聞こえる。</li> <li>・冷暖房を少し良くしてほしい。</li> <li>・暖房が利かない。寒い。(3)</li> <li>・電灯が暗い。</li> <li>・部屋の電気が暗い。</li> <li>・部屋が変な臭いがする。(2)</li> <li>・コピー機の扱い方が不便。</li> <li>・古いなりにとも外壁だけでも塗装しては。</li> </ul>	<p>施設前の歩道拡張工事に伴い、駐車場が狭くなり、使用者の不満の原因となった。譲り合つての駐車を促し、限られたスペースの中で、快適な使用ができるように尽力したい。貸出備品、共用スペースの利活用などは高評価の声が寄せられた。大会議室のエアコンの効きの悪さが指摘されていることを踏まえ、今期から石油ファンヒーターの貸し出し利用をはじめた。快適にご使用いただけるよう今後も使用者の声を反映させた運営を行いたい。</p>
使用規定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用料が安い。(2)</li> <li>・いつも利用できて助かる。</li> <li>・日曜日でも利用できるのが良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・100円位でコーヒーを自由に飲めると良い。</li> </ul>	<p>会議室、事務所共、概ね現状の使用規定に満足をいただいている。</p>
接客対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そつがない。</li> <li>・的確である。</li> <li>・親切、丁寧。(12)</li> <li>・穏やかで親切。</li> <li>・何気なくフレンドリー。話しやすい。(2)</li> <li>・気持ち良い対応。(12)</li> <li>・気持ちよく挨拶、対応してくださり感謝している。</li> <li>・優しく接してくれている。(5)</li> <li>・感じが良い。</li> <li>・いつも明るい対応。さわやかな対応。(3)</li> <li>・親切・指導もお願いできる。</li> <li>・コピー機等の説明を親切に教えてくれた。</li> <li>・集合写真を頼むと気持ちよくしていただく。</li> <li>・急な利用願ひにも拘らず受けてもらえて助かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常駐場所を入り口にしては。</li> <li>・奥に居ては、分からない。</li> </ul>	<p>日常的な開館業務の中で、スタッフの対応に対しては好評価をいただき、引き続き親しみの持てる対応を心がけたい。各市民活動団体の状況把握に努め、情報収集や交流の機会を多く持てるよう信頼ある施設づくりに取り組みたい。</p>
研修会・講座交流促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん企画していただいている。</li> <li>・良い企画あれど、度々参加できない。なかなか参加できない。(2)</li> <li>・良い企画お知らせいただいているが、なかなか参加できない。</li> <li>・自分たちの会の活動で一杯。このままで良い。</li> <li>・使用者全体の会合が年2回ある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・団体同士の交流会が欲しい。(2)</li> <li>・情報がよく分からない。知らない。(2)</li> <li>・玄関などに活動を分かるよう告知しては。</li> </ul>	<p>団体同士の交流を促し、固定化する担い手、他団体とのつながりなど、現場の課題に寄り添う企画を検討していきたい。</p>
総合評価			<p>全登録団体へのアンケートを実施し、回収率もよく多くの意見を聞くことができた。寄せられた使用者の声はできる範囲で対応していきたい。</p>