

来館者アンケート

【方 法】 アンケート用紙 配布（58 枚回収）

【期 間】 2020(令和2)年12月1日～12月27日

【対象者】 「今治市民活動センター」来館者、使用者

問1. 日頃のご来館、ご利用の目的はどのようなことですか？

- | | | |
|---------------|-----------|----------|
| ・会議、会合、ミーティング | ・交流会、情報共有 | ・団体の活動 |
| ・役員会 | ・学習会、勉強会 | ・団体の事務処理 |
| ・集会、例会 | ・研修会 | |

問2. 「今治市民活動センター」について日頃感じていることがあればお書きください。

		大いに満足	満 足	やや不満	不 満	未記入
①	施設(建物) 設備・備品	8	45	3	1	1
		・特に問題は感じない		・換気設備、照明 ・設備古い		
②	使用規定(利用 時間・料金等)	21	33	3	1	0
		・無料で助かる。 ・安価である。 ・遅くまで使え、仕事終わりに助かる		・開館時間が遅い。 ・開館を 9:30 ぐらいにしてほしい 2		
③	スタッフの対応	21	36	0	0	1
		・いつもにこやかな対応 ・とても親切な対応 3 ・知らなかったことが勉強になった ・丁寧に応対してくれる				
④	講座・交流会等 の企画	8	36	0	0	14
		・勉強になった ・ほとんど参加できていない				

問3. 新型コロナ感染拡大を受けて、活動に起きた課題や地域のニーズがあれば教えてください。

≪活動の様子≫

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・活動自粛により、なかなか活動できなかった。 ・感染拡大がおさまるまでは活動は自粛している。 ・なかなか行事が行えなかった。 ・理事会のみで、予定事業の大半が行えなかった。 ・対面での活動が自粛中。活動しにくい。 ・半年以上、皆で集まる交流会は休止した。 ・高齢者が多いため、ほとんど活動休止状態である。 ・なかなか集まれない。なかなか会えない ・顔を合わせてのミーティングの必要性を改めて感じる。 ・密を避けて活動するのは難しいと感じた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・新会員の誘いが困難。また、退会者が増えた。 ・人数制限があるので会場の設定が大変だった。 ・三密など感染防止対策、換気に努めた。 ・席を空けて坐り、空気の入替えをしているが、冬場は寒く感じる。 ・活動中の換気が必要となり、冬場は寒かった。 ・市政第一コロナ終結宣言を待つ。 ・マスク反対、ワクチン反対。 ・特になし 11 |
|---|--|

≪施設への要望≫

- ・部屋ごとに消毒液を置いてほしい 2 →・入口、貸会議室(3 部屋)に設置しました。

問4. 「市民活動センター」に望むことをお聞かせください。

《感想》

- ・ 無料でありがたい。
- ・ 集いの場、交流会の場所の提供がありがたい。
- ・ 他団体との交流の機会を持って、よい。
→ 自団体の利用の機会につながればと思う。
- ・ 土曜日の開館が助かる。ありがとうございます。
- ・ 土曜日はいつも開けてほしい。
- ・ 休日に使用でき助かる。ありがとうございます。
- ・ 休日に予約している。会館対応に大変感謝している。
- ・ 従来通り、計画を継続してほしい。
- ・ これからもお借りしたい
- ・ 充分満足。
- ・ 特になし 11

《要望》

- ・ 日曜祝日の荷物搬入が気軽にできると便利になる。 → (事務室入館団体)開館時間外の対応について検討します。
- ・ WIFI が使えるようになったら助かる 3 → 現在も使用できます。皆さんへの周知を徹底します。
- ・ 日本語サポートクラス授業時間は毎週1回欲しい。 → 登録団体のプログラムですので、要望をお伝えします。