

## 来館者アンケート

【方法】アンケート用紙 配布（70枚回収）

【期間】2021（令和3）年12月1日～12月27日

【対象者】「今治市民活動センター」来館者、使用者

### 問1. 日頃のご来館、ご利用の目的はどのようなことですか？

- |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| ・会議、会合、ミーティング | ・交流会、研修会      | ・団体の活動        |
| ・役員会（理事会・幹事会） | ・学習会、勉強会      | ・団体の事務処理、事務作業 |
| ・集会、例会、打合せ    | ・コピー機、裁断機等の利用 |               |

### 問2. 「今治市民活動センター」について日頃感じていることがあればお書きください。

		大いに満足	満足	やや不満	不満	未記入
①	施設（建物） 設備・備品	15	50	5	0	1
		・駐車場があり、使いやすい。 ・1F会議室が便利。広くて便利。 ・雰囲気が好き。		・老眼鏡があれば、もっと助かる。 ・照明が暗い。 ・駐車場がとめにくい。 ・エアコンの効きが悪い。		
②	使用規定（利用 時間・料金等）	19	46	1	0	4
		・無料で助かる。 ・安価である。 ・遅くまで使え、仕事終わりに助かる。 ・夜間（19時以降）の対応が助かる。		・開館を9:00ぐらいにしてほしい。		
③	スタッフの対応	16	51	0	0	3
		・いつも笑っているから。 ・とても親切な対応。優しい。 ・丁寧に対応してくれる				
④	講座・交流会等 の企画	8	36	1	0	25
		・勉強になった ・ほとんど参加できていない		・あまり企画を気にしていなかった。		

#### 《要望》

- ・老眼鏡があれば →大会議室前に設置しました。

### 問3. 新型コロナウイルス感染拡大を受けて、活動に起きた課題や地域のニーズがあれば教えてください。

#### 《活動の様子》

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の場がなくなった。</li> <li>・会員が減った。</li> <li>・活動、運営がしにくくなった。</li> <li>・対面での活動が自粛中。活動しにくい。</li> <li>・感染予防対策が未確立。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・気を付けて集まることがストレスになった。</li> <li>・3密を避けるため、集まる回数が減った。</li> <li>・密を避けて活動するのは難しいと感じた。</li> <li>・特になし。</li> </ul> |
|--|---|

**問4. 「市民活動センター」に望むことをお聞かせください。**

《感想・意見》

- ・今後も、みんなの使える場所として頑張って欲しい。
- ・地域で使いやすい施設としてこれからも活用したい。
- ・このままこの場があり続けてくれると有難い。
- ・活動できる場があり、大変助かる。
- ・今まで通りで満足。

《要望》

- ・駐車場が狭い。駐車しにくい。 →ご迷惑をおかけしますが、現状の改善が困難です。
- ・ロビーの冷暖房を設備して欲しい。 →ご迷惑をおかけしております。  
公共施設に寄せられた意見として、担当課と共有いたします。
- ・ネット予約できるようにして欲しい。 →メールでの予約で対応できますので、ご利用ください。
- ・登録団体の親睦との交流を深めたい。 →座談会や交流会を企画したいと思います。
- ・活動をしたことがない人  
何かを起こす勇気がなくても志ある人 →活動未経験者層等への企画もアイデアを出したい「思います。  
などの夢をかなえられる、語り合える事業をしては。